

UGOVOR O PRODAJI ROBE NA DALJINU

Zaključen dana _____ godine, u Smederevu, između ugovornih strana:

1. PRODAVAC: DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU TEHNOPAN SMEDEREVO (TEHNOPAN DOO SMEDEREVO)

Sedište: Kosovke Devojke 23, 11300 Smederevo, Srbija

Matični broj: 06812694

PIB: 100972062

Kontakt telefon: 026/613-043, 069/613-043

E-mail za kontakt i reklamacije: internetprodaja@tehnopan.rs / reklamacije@tehnopan.rs

Koga zastupa: Aleksandar Čurović, generalni direktor (u daljem tekstu: Prodavac)

2. KUPAC:

Ime i prezime / Naziv pravnog lica: _____

Adresa prebivališta / Sedišta: _____

Adresa za isporuku robe: _____

JMBG / PIB: _____, Matični broj (za pravna lica): _____

Kontakt telefon: _____, E-mail: _____

(u daljem tekstu: Kupac / Potrošač)

Član 1. Predmet ugovora

1.1. Ovim ugovorom Prodavac prodaje, a Kupac kupuje robu iz prodajnog asortimana građevinskog centra Prodavca (boje, lakove, fasadne i gipsarske materijale, alate i prateći program) koja je poručena na daljinu putem internet prodavnice, e-maila ili telefona Prodavca.

1.2. Tačan naziv, vrsta, količina, cena i specifikacija robe definisani su potvrdom porudžbenice, specifikacijom na web prodavnici ili izdatim računom/predračunom koji čini sastavni deo ovog ugovora.

Član 2. Cena i način plaćanja

2.1. Sve cene robe su izražene u dinarima (RSD) i sadrže uračunat pripadajući PDV.

2.2. Kupac se obavezuje da poručenu robu plati na jedan od sledećih načina: pouzećem (gotovinski prilikom isporuke kurirskom službom) ili uplatom na tekući račun Prodavca po izdatom predračunu.

2.3. Zbog specifičnosti asortimana Prodavca (roba velike težine i zapremine kao što su kante sa bojom, malteri, gipsane ploče i sl.), troškovi dostave se obračunavaju prema važećem cenovniku kurirske službe ili internom cenovniku prevoza Prodavca i biće jasno iskazani Kupcu pre potvrde porudžbine.

Član 3. Rokovi i uslovi isporuke

3.1. Prodavac se obavezuje da robu preda kurirskoj službi ili sopstvenoj službi transporta u roku od 3 do 5 radnih dana od momenta potvrde porudžbine, izuzev za proizvode koji zahtevaju dodatnu obradu ili uvoz, o čemu će Kupac biti unapred obavešten.

3.2. Rok za isporuku ne može biti duži od zakonskih 30 dana.

3.3. Prilikom preuzimanja pošiljke, Kupac je dužan da u prisustvu dostavljača vizuelno pregleda paket. Zbog prirode asortimana (tečnosti, baze i praškasti materijali), u slučaju uočavanja vidljivih oštećenja (curenje boje, pocepana ambalaža), Kupac je dužan da odbije prijem i odmah sačini zapisnik o oštećenju sa kurirem.

Član 4. Pravo na odustanak od ugovora i izuzeci

4.1. Kupac koji ima status potrošača (fizičko lice koje robu kupuje izvan svoje poslovne ili komercijalne delatnosti) ima zakonsko pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu u roku od 14 dana od dana stupanja robe u njegov posed, bez navođenja razloga i bez dodatnih troškova osim troškova vraćanja robe.

4.2. Odustanak se vrši slanjem popunjenog Obrasca za odustanak ili pisane izjave elektronskim ili redovnim putem na adrese Prodavca navedene u zaglavlju.

Član 4a. VAŽNO: Isključenje prava na odustanak za TONIRANU ROBU

4.3. Kupac je izričito obavešten i saglasan da se pravo na odustanak od ugovora iz Člana 4.1. NE PRIMENJUJE na proizvode koji se toniraju, nijansiraju ili kompjuterski mešaju po specifičnom kodu/šifri nijanse koju je Kupac izabrao iz ton-karte.

4.4. U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, tonirane boje, lakovi, fasadni malteri i slični proizvodi smatraju se robom proizvedenom prema posebnim zahtevima potrošača ili jasno personalizovanom robom. Prodavac ne može vršiti povrat novca niti zamenu ispravno toniranog proizvoda ukoliko je isporučen tačno prema kodu nijanse koji je Kupac poručio.

4.5. Kupac snosi punu odgovornost za tačnost izabrane šifre nijanse. Eventualna odstupanja u prikazu boje na ekranu telefona ili računara u odnosu na realan izgled boje na zidu ne mogu biti osnov za reklamaciju niti odustanak.

Član 5. Zakonska saobraznost i reklamacije

5.1. Prodavac garantuje saobraznost robe u periodu od 2 godine od dana isporuke, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

5.2. Kupac je dužan da pre nanošenja boje, laka ili maltera na veću površinu, izvrši testiranje nijanse i kvaliteta na manjem uzorku. Prodavac neće snositi troškove izvedenih molerskih ili građevinskih radova ukoliko je Kupac uočio pogrešnu nijansu ili manu materijala tek nakon što je utrošio celu količinu robe.

5.3. Sve reklamacije Kupac može izjaviti pisanim putem na e-mail: reklamacije@tehnopan.rs. Prodavac će odgovoriti u roku od 8 dana, a opravdanu reklamaciju rešiti u roku od 30 dana.

Član 6. Završne odredbe

6.1. Na odnose koji nisu direktno uređeni ovim ugovorom primenjuju se odredbe Zakona o zaštiti potrošača i Zakona o obligacionim odnosima Republike Srbije.

6.2. U slučaju spora, ugovorne strane će pokušati rešavanje vansudskim putem (medijacijom), a ukoliko to nije moguće, za sporove sa potrošačima nadležan je sud prema prebivalištu potrošača, dok je za sporove sa pravnim licima nadležan Privredni sud u Požarevcu.

ZA PRODAVCA (TEHNOPAN DOO)

ZA KUPCA / POTROŠAČA
